

返却・買取をお申込み後の流れ



| אליקלים STYLICS ≡ | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---------|----------|---------|---------|----------|--|
| ようこそ 山田 太郎 様 ● Online | ≡ 契約一覧 | | | | | 登録情報の編集 | |
| ▶ ТОР | 契約 SKYUaa-1234 | | | | | 支払状況 | |
| お客様情報 | 契約ステータス | 継続中 | | 種別 | SC | | |
| レンタルの仕組み | 支払口座 | 123**** | | | | | |
| ▶ 解約(返却・買取)の流れ | 10 ▼ 件表示 | | | | | | |
| ▶ コーディネート相談予約 | 契約期間開始日 | 契約期間末日 | 返却·買取受付日 | 商品·明細履歴 | 返却・買取 | 返却・買取履歴 | |
| オンラインショップ | 2015年5月17日 1 件中 1 から 1 まで表示 | | | 確認する | 費用見積·申込 | 確認・キャンセル | |
| お問い合わせ | | | | | | | |

返却・買取を申し込むと、「契約一覧」ページの返却・買取履歴の
 「確認・キャンセル」をクリックすると、「返却・買取受付履歴」ページが開き
 申込内容を確認したり、キャンセルしたりすることができます。

返却・買取をお申込み後の流れ



件名: 【スタイリクス】返却・買取日確定のお知らせ 日時: Sat, 02 Dec 2017 15:38:43 +0900

山田 太郎 様

いつもご利用頂きありがとうございます。

お申込み頂いた「返却・買取」の実施日が確定致しました。 返却・買取日:2017年12月16日 回収時間帯:午前(9時~12時) 契約番号:SKYUaa-5642 確定日時:2017年12月2日 15:38:43

お客様ページにて、確定した日程をご確認頂き、「確認」ボタンを 押してください。このボタンが押されることで最終決定となります。 決定がされない場合、返却・買取が実行されませんので、 必ず「確認」ボタンを押すようお願い申し上げます。

お申込み内容に返却が含まれるお客様は、上記返却・買取日の回収時間帯に 返却アイテムの回収の為、弊社で手配致しました業者がお伺いします。 当日、配送業者より詳細なお時間のご連絡を差し上げます。 回収の際は必ずお立合い頂きますようお願い申し上げます。

確認ボタンを押した後の日程変更はできません。 ご都合により変更をご希望される場合は、お手数をおかけ致しますが、 確認ボタンを押さず、下記のお問合せページよりご連絡をお願い致します。

返却・買取のキャンセル、お申込み内容の確認はお客様ページの 返却・買取受付履歴ページでできます。 お客様ページ: http://52.198.200.200/request-order-result/3

※本メールアドレスは送信専用のため返信できません。 下記のお問合せページよりお願い致します。
※上記内容に覚えがない場合は、下記のお問合せページより ご連絡をお願い致します。

お問合せページ:http://www.stylics.com/customer/inquiry/

家具インテリアSTYLICS(スタイリクス) http://www.stylics.com/

- ② お客様よりお申込みを頂いた後、当店でお申込み内容を 確認・手配ができ次第、「返却・買取日確定のお知らせ」メー しをお送りします。
 - メール内のリンクより、お客様の「返却・買取受付履歴」ページをご確認ください。
 - ※3営業日経ってもメールが届かない場合は、左メニューの「お問い合わせ」より お問い合わせくださいますようお願いいたします。
- ③「返却・買取日確定のお知らせ」メールが届いた後には画面 中ほど「受付情報」に「返却・買取日確認」ボタンが表示され ます。内容をご確認の上、このボタンを押します。 これで返却・買取のお手続が完了します。 ボタンを押した後は、内容や日程の変更はできませんので ご注意くださいませ。

| 受付情報 | | | キャンセル |
|-----------|-------------|-------------|------------|
| 受付日 | 2017年12月2日 | 新規納品同時返却マーク | |
| 返却·買取日 | 2017年12月16日 | 返却·買取日時間帯 | 午前(9時~12時) |
| 返却·買取日確定日 | 2017年12月2日 | | N N |
| 返却·買取日確認日 | | 返却・買取日確認 | 返却・買取日確認 |

| 商品一覧 | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| 10 ▼ 件表示 | | | | | | | |
| | | | | | | | |





※キャンセルをご希望の場合は、「キャンセル」ボタンを押します。 日程や返却・買取内容を変更したい場合は、「返却・買取日確認」ボタンを押す前に、一旦 キャンセルし、再度申込をやり直してください。

お急ぎで日程の変更をご希望の場合は、メインメニューのお問い合わせよりスタイリクスまでご連絡ください。

日程調整が完了いたしましたら、改めて確認ボタンを押します。

| 受付情報 | | | +r>tzl |
|-----------|-------------|-------------|------------|
| 受付日 | 2017年12月2日 | 新規納品同時返却マーク | |
| 返却·買取日 | 2017年12月16日 | 返却·買取日時間帯 | 午前(9時~12時) |
| 返却·買取日確定日 | 2017年12月2日 | | |
| 返却・買取日確認日 | | 返却・買取日確認 | 返却·買取日確認 |

| 商 | 商品一覧 | | | | | | | |
|---|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| | 10 ▼ 件表示 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |